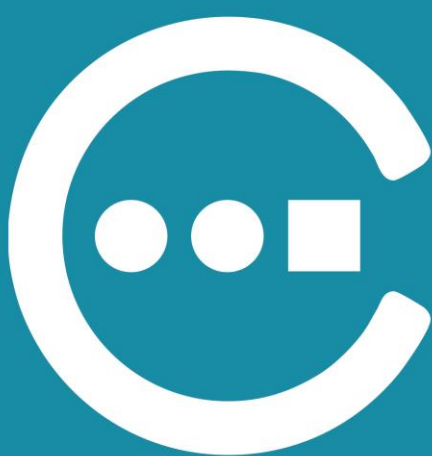


BILANCIO SOCIALE

ANNO 2021



il Cerchio
der Kreis

Il Cerchio - Der Kreis Società Cooperativa Sociale

Indirizzo: Viale Duca d'Aosta, 39 - 39100 Bolzano

Telefono: 0471/1812063 - 347/4802290

Cod. Fisc.: 94122970216 - P. IVA: 02876440211

Email: info@ilcerchioderkreis.it - Internet: www.ilcerchioderkreis.it



Con il presente documento Il Cerchio - Der Kreis Società Cooperativa Sociale redige il suo secondo bilancio sociale afferente all'esercizio sociale 2021.

METODOLOGIA ADOTTATA

Il Decreto Legislativo 4.07.2019 rende obbligatoria la redazione e pubblicazione del bilancio sociale delle Cooperative Sociali. Il bilancio sociale della C.S. "Il Cerchio-Der Kreis", con cadenza annuale, è redatto sulla base dei principi di rendicontazione stabiliti dal Global Reporting Initiative (GRI), l'organizzazione internazionale più autorevole e accreditata per il reporting sociale e ambientale, secondo l'opzione Core. In attesa dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e la definizione ufficiale da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali delle linee guida per il bilancio sociale degli ETS, il CIES considera i principi del GRI adeguatamente esaustivi come punto di partenza. Trattandosi della prima annualità non sono intervenute modifiche dei criteri rispetto agli anni precedenti.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

La Soc. Coop. Soc. Il Cerchio - Der Kreis ha sede in Bolzano, Viale Amedeo Duca d'Aosta 39, codice fiscale e nr. di iscrizione al Registro Imprese 94122970216, codice atecori 88.99 (altre attività di assistenza sociale non residenziale, prestazioni nell'ambito della psichiatria), partita IVA n. 02876440211, indirizzo PEC - ilcerchio_derkreis@pec.it.

GOVERNANCE

La governance della C.S. è affidata in base al proprio statuto ad un Consiglio di Amministrazione costituito dai tre membri attualmente in carica: Presidente Bertoluzza Elena, vicepresidente Isaia Verena, consigliere Parrottino Stefania. I principali stakeholder della C.S. sono le persone con disturbi dello spettro autistico e i relativi familiari, quindi il Servizio Sanitario della Provincia di Bolzano.

PERSONE

La C.S., per l'anno 2021, ha avuto alle sue dipendenze in turnover n. 17 dipendenti, di cui n. 13 con contratto a tempo indeterminato e n. 4 risorse con contratto a tempo determinato, tutte con orario di lavoro full time tranne n. 2 risorse in assunzione part time. La Cooperativa applica il CCNL Cooperative. L'attività svolta si compone prevalentemente di prestazioni di carattere educativo-terapeutico-riabilitativo nel campo dei disturbi dello spettro autistico, erogate da professionisti psicologi, educatori, logopedisti e pedagogisti. Inoltre, i dipendenti svolgono attività di formazione, consulenza e supervisione cliniche. Oltre ai dipendenti, la C.S. si è servita anche di collaboratori esterni ad integrazione del proprio team, nonché di volontari che hanno partecipato alle attività dedicate ai pazienti, affiancando i professionisti. Per



i volontari è stato prevista la possibilità di ottenere un rimborso delle spese effettuate, esclusivamente se debitamente rendicontate.

ATTIVITÀ

La C.S. è un Ambulatorio sanitario specializzato nel trattamento dei disturbi dello spettro autistico.

Dal 2013 Il Cerchio - Der Kreis” è attivo sul territorio altoatesino e si occupa della presa in carico di bambini, ragazzi e adulti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico. Poiché tale condizione ha la caratteristica di essere “pervasiva”, è necessario che l’intervento venga esteso a tutto il sistema di cura. Il „cerchio“ vuole infatti simboleggiare un abbraccio utile e soprattutto capace di includere, oltre al singolo soggetto, anche la famiglia e tutti i caregiver che lo circondano quotidianamente (scuola, lavoro, integrazione sociale ecc.).

I servizi offerti sono di natura socio-sanitaria, e comprendono interventi terapeutici-riabilitativi, consulenza scolastica, accompagnamento all’inserimento lavorativo, parent-training, sostegno alla genitorialità, e organizzazione del tempo libero nonché servizi di consulenza e formazione per enti pubblici e privati.

I nostri professionisti altamente specializzati, operano da sempre in continuità metodologica con il Servizio Pubblico. L’intento è sempre stato quello di integrarsi con le diverse offerte del territorio al fine di evitare inutili sovrapposizioni, ottimizzando così le risorse esistenti.

Tutti i servizi offerti seguono un principio fondamentale: Ogni intervento, sia esso riabilitativo, terapeutico o formativo, viene sempre costruito attorno alle esigenze dei pazienti, dei caregiver o del committente. La personalizzazione dell’intervento con questi pazienti risulta fondamentale per poter essere veramente efficace.

Le principali prestazioni:

- Interventi riabilitativi e terapeutici individuali in studio, a domicilio e sul territorio
- Interventi di consulenza nelle scuole di ogni ordine e grado dedicati ai singoli pazienti
- Programmi e progetti per la socializzazione in piccolo e grande gruppo
- Interventi di parent-training e formazione per genitori
- Programmi di sostegno per i “Siblings”, individuali o di gruppo
- Progetti dedicati al tempo libero, le autonomie e la socializzazione
- Formazione e consulenza per i servizi preposti all’inserimento lavorativo
- Progetti per l’autonomia abitativa
- Progetti di formazione e consulenza per enti pubblici/privati (es. Scuole, Azienda Servizi Sociali, ecc.)
- Attività culturale e di sensibilizzazione.

La maggior parte delle famiglie e dei pazienti entra in contatto con il nostro ambulatorio su indicazione del



personale dell'ASDAA (neuropsichiatra infantile, psichiatra, psicologo, ecc.). Le modalità di intervento (monte ore, percorso individuale, percorso in piccolo e/o grande gruppo, intervento in studio/a domicilio/a scuola, ecc.) come gli obiettivi specifici del progetto, vengono definiti a seguito di una valutazione del nostro personale specializzato. Il progetto viene condiviso una volta ultimato con tutti i soggetti coinvolti nella presa in carico.

Tutti gli interventi vengono programmati e organizzati per un periodo di più mesi, denominato ciclo. Questo consente all'equipe di riunirsi periodicamente per valutare l'andamento del paziente e decidere se modificare (cambiando le modalità) o proseguire il percorso anche nel ciclo successivo. L'equipe dell'ASDAA non partecipa in questa fase in modo diretto alla modulazione del piano di trattamento, ma viene costantemente aggiornata rispetto all'andamento del paziente. Decisioni relative alla sospensione o dimissione vengono valutate sempre con tutti coloro che sono coinvolti nella presa in carico.

Nell'anno 2021, causa pandemia, la C.S. ha proseguito nello svolgimento della propria attività nel rispetto di protocolli di sicurezza a prevenzione e contenimento della diffusione del virus CoVid-19. In particolare, per determinati pazienti, per i quali è stato valutato opportuno dai clinici di riferimento, sono state mantenute prestazioni in remoto, tramite utilizzo di terminali video e telefono. Inoltre, molte attività sono state ridefinite, per garantire la massima sicurezza di tutti, senza rinunciare allo scopo di trattamento delle prestazioni erogate. Questo ha consentito anche nell'anno 2021 di svolgere l'attività della C.S. in totale sicurezza, e soprattutto adeguandosi ai vari periodi in cui le misure di contenimento dell'emergenza sanitaria sono state più restrittive.

Gli obiettivi programmati reattivamente al quantitativo di pazienti da prendere in carico e di prestazioni da erogare nell'intera annualità, concordati con Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, sono stati ampiamente raggiunti e superati. Le maggiori difficoltà sono state riscontrate causa restrizioni dovute allo stato di pandemia, ma ciò nonostante, attraverso appunto l'attuazione di adeguate modalità di lavoro, si è riusciti a concludere l'anno in positivo.

Il 2021 è stato anche un anno in cui si è continuato ad incentivare consulenze e formazioni online, sia per il personale di enti pubblici e privati, sia per le famiglie dei nostri pazienti. Questo ha consentito di continuare a diffondere know-how sui disturbi dello spettro autistico in generale, e nello specifico su tecniche e strategie per prendersi adeguatamente cura di persone con autismo.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Premesso che la C.S. non presenta particolari criticità gestionali, il proprio patrimonio al 31.12.2021 ammonta ad € 504.491,00, somma da dedicare al progetto di ampliamento dei servizi della cooperativa, da realizzarsi nell'immediato futuro. In particolare, durante l'anno 2021 è stato presentato all'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige e alla Provincia autonoma di Bolzano un progetto di ampliamento dell'ambulatorio sanitario



della cooperativa, con prospettiva di espansione dell'80% rispetto alla capacità di presa in carico attuale. Inoltre, è stata progettata la realizzazione entro l'anno 2024 di un centro diurno e di una struttura residenziale, per accogliere minori con diagnosi di disturbi dello spettro autistico che necessitino di collocazione fuori casa sia giornaliera, che per periodi più lunghi. Al fine di poter attuare quanto programmato, sarà indispensabile cambiare la sede della cooperativa, spostandosi in un immobile più spazioso e strutturalmente adeguato per i servizi che si intende creare. Tale ambizioso progetto è stato presentato e discusso con ASDAA e PAB, che hanno anticipato parere favorevole, e si rimane in attesa di formalizzazione della sua approvazione e stanziamento dei finanziamenti necessari per l'attuazione.

Chiaramente, il lavoro di ampliamento richiederà degli ingenti investimenti che la cooperativa non potrà supportare esclusivamente con i propri ricavi. Pertanto, è auspicato il cofinanziamento del progetto da parte del servizio pubblico. In ogni caso, anche in caso di approvazione del progetto e relativo stanziamento di finanziamenti pubblici a supporto della sua realizzazione, l'attuazione comporterà inevitabilmente una quota di investimento che dovrà derivare dalla cooperativa. Molti dei costi ai quali eventualmente contribuirà l'amministrazione pubblica saranno coperti da contributi erogati in percentuali inferiori al 100% (solitamente le percentuali di contribuzione oscillano tra il 50% e il 75% della spesa ammessa), pertanto dovrà sempre esserci compartecipazione alle spese da parte della cooperativa. L'utile prodotto andrà, insieme alle riserve degli anni precedenti, a coprire esattamente tali costi che dovranno essere sostenuti direttamente dalla cooperativa.

Le risorse economiche nel 2021 provengono principalmente dai servizi in convenzione pari ad € 681.5837,00, oltre ai servizi ordinari pari a € 36.186,00. Nel corso del 2021 la C.S. ha percepito contributi pubblici per € 185.344,00, contributi 5 per mille per € 5.983,00 ed erogazioni liberali da privati per € 18.140,00.

ALTRE INFORMAZIONI

Non sussistono contenziosi in essere.

La C.S. è ispirata dai dettami volti al rispetto dei diritti umani, sia in ambito sociale che sanitario, ed è parte attiva per la costante difesa di tali diritti.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il monitoraggio dell'organo di controllo effettuato dall'incaricato dell'Ufficio Sviluppo della cooperazione della Provincia autonoma di Bolzano si è concluso con valutazione positiva e senza rilievi sulla gestione della Cooperativa.

Bolzano, 6 luglio 2021

Il Presidente del CdA - Bertoluzza Elena

IL CERCHIO - DER KREIS
Cooperativa sociale - Sozialgenossenschaft
Viale Duca d'Aosta Allee 39 - 39100 BZ
Tel: 0471 1812063 / info@ilcerchioderkreis.it
C.F. / St.Nr. 94122970216 - P.I. / MwSt.Nr. 02876440211